

Методические рекомендации по созданию внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательном учреждении

Для полноценной и эффективной работы образовательной организации необходимо создание системы оценки качества образования, которая даст возможность:
проследить динамику развития каждого ребёнка;
оценить успешность усвоения обучающимися федеральных государственных образовательных стандартов; определить перспективы, направления работы педагогического коллектива образовательной организации по повышению качества образования обучающихся.

Качество образования - интегральная характеристика региональной системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Мониторинг в образовании - это система сбора, хранения, анализа и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития.

Оценить качество образования возможно с помощью:

- внутренней оценки качества образования;
- внешней оценки качества образования;
- алгоритма соотнесения внутренней и внешней оценки, позволяющей построить совокупную оценку качества.

Внутренняя оценка качества в системе образования - оценка, которая осуществляется субъектами ведения образовательной деятельности самостоятельно с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: обучающихся (учащихся, студентов), обучающихся (учителей, преподавателей), ресурсного обеспечения (организационного, материально-технического, учебно-методического, информационного, финансового).

Внешняя оценка качества образования - оценка, осуществляемая государственными структурами, органами власти, обществом, личностью, в т.ч. родителями (законными представителями).

В независимой оценке заинтересованы как само государство, так и все производственные структуры (заказчики), а также общество и сама личность, завышенная самооценка которой мешает ей более плодотворно заниматься самообразованием и находить своё достойное место в коллективе.

Целью данных рекомендаций является методическая поддержка общеобразовательных учреждений в разработке внутренней системы оценки качества образования.

Общие положения

Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 (статья 28, пункт 3, подпункт 13) к компетенции образовательном учреждении (далее — ОУ) относит обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО).

Под внутренней системой оценки качества образования в ОУ понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Система ВСОКО в ОУ должна формироваться на основе локальных актов ОУ, обеспечивающих реализацию этой системы в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации и КБР в сфере образования.

Структура и содержание внутренней системы оценки качества образования в конкретном ОУ может отражать специфику ОУ, однако имеются некоторые общие требования и правила к организации и осуществлению ВСОКО.

Нормативно-правовая регламентация функционирования системы ВСОКО может предусматривать подготовку и утверждение локальных нормативных актов, устанавливающих содержание и порядок осуществления ВСОКО, в частности, Положения о ВСОКО ОУ. При этом должны быть внесены необходимые изменения в уже действующие в ОУ нормативные акты (должностные инструкции и пр.).

Положение о ВСОКО образовательной организации, включает:

описание структуры и составляющих ВСОКО,

описание порядка функционирования ВСОКО и взаимодействия с действующими подразделениями ОУ,

описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

Перечни объектов и показателей мониторинга формируется педагогическим коллективом с учетом реализации задачи полноценного обеспечения работы системы управления ОУ.

В соответствии с пунктом 7 статьи 28 Федерального Закона РФ «Об образовании в РФ» образовательное учреждение несет ответственность в установленном законом порядке за невыполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

В качестве объектов внутренней системы оценки качества образования должны быть перечислены все упомянутые в пункте 3 статьи 28 позиции, качество обеспечения которых должно отслеживаться ВСОКО для ОУ, реализующих основные образовательные программы начального, основного и среднего общего образования:

материально-техническое обеспечение образовательного процесса (пп.2);

ответственность за прием на работу работников, заключение с ними и расторжение трудовых договоров, распределение должностных обязанностей (пп.5);

ответственность за создание условий для организации дополнительного профессионального образования педагогических работников (пп.5);

использование и совершенствование методик обучения и воспитания, образовательных технологий и электронного обучения (пп.12);

разработка и утверждение по согласованию с учредителем программы развития ОУ (пп.7);

разработка и утверждение образовательных программ (пп.6);

разработка и утверждение рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей);

разработка и утверждение по согласованию с органами местного самоуправления годовых календарных учебных графиков;

установление штатного расписания (пп.4);

разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего распорядка ОУ (пп.1);

установление требований к одежде обучающихся (пп.18);

создание условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом (пп.16);

содействие в организации научно-методической работы, в т.ч. организации и проведении научных и методических конференций, семинаров (пп.20);

содействие деятельности общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (пп.19);

определение списка учебников в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников, рекомендованных к использованию, а также учебных пособий, допущенных к использованию (пп.9);

создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников (пп.15).

Результаты образовательной деятельности:

осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (пп.10);

индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях (пп.11).

Анализ и оценка образовательной деятельности:

предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, отчета о результатах самообследования (пп.3);

обеспечение создания и ведения официального сайта ОУ (пп.21).

Также должны быть предусмотрены дополнительные позиции, которые определяются педагогическим коллективом и Советом ОУ.

Перечень объектов ВСОКО и характеризующих их показателей, для каждого из которых указываются используемые методы (способы) получения первичных данных, периодичность получения этих данных, а также ответственные лица, реализующие соответствующие функции, может быть представлена в виде приложения к Положению о ВСОКО или в виде отдельного документа (например, Регламента ВСОКО).

В Приложение 1 настоящих методических рекомендаций представлен перечень объектов внутренней системы оценки качества образования и характеризующих их показателей ВСОКО.

Значительная часть показателей качества образования в ОУ связана с выявлением степени удовлетворенности участников образовательных отношений его качеством, которая определяется на основе данных анонимного анкетирования. В Приложении 2 приведены образцы анкет, которые после доработки под потребности системы ВСОКО ОУ могут использоваться при проведении соответствующих опросов.

Содержание мониторинга качества образования

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

Качество образовательных результатов:

предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);

метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);

личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);

результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;

здоровье обучающихся (динамика);

достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

Качество реализации образовательного процесса:

основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);

дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей (законных представителей));

реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);

качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;

качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

материально-техническое обеспечение;

информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
санитарно-гигиенические и эстетические условия;
медицинское сопровождение и общественное питание;
психологический климат в образовательном учреждении;
использование социальной сферы микрорайона и города (села);
кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
общественно-государственное управление (Совет ОУ, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

Порядок создания и совершенствования Системы ВСОКО

Перед началом каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года педагогический коллектив ОУ, обучающиеся и их родители (законные представители) рассматривают Положение о Системе ВСОКО (Приложение 3) и Регламент ВСОКО (если он имеется).

Комиссия по ВСОКО, созданная администрацией ОУ, изучает все замечания и предложения, вносит коррективы и выносит уточненные проекты документов по Системе ВСОКО на заседание Совета ОУ. После согласования представленных документов на Совете ОУ эти документы утверждаются директором ОУ.

В течение учебного года Система ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденными нормативными правовыми документами по Системе ВМКО до начала следующего учебного года.

Функционирование Системы ВСОКО

В соответствии с нормативными правовыми документами по Системе ВМКО в ОУ ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.).

Данные собираются в комиссию ВСОКО, которая организует обработку полученной информации и работу экспертных групп ОУ.

Рекомендуется организовать три экспертные группы:

- группа оценки образовательных результатов;
- группа оценки реализации образовательного процесса;
- группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы ОУ по соответствующему направлению за учебный период (четверть, полугодие, год). Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета ОУ о результатах самооценки деятельности ОУ и публикуются на сайте ОУ. Образовательное учреждение также должно ежегодно подготовить результаты самообследования.

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО ОУ

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
		I. Результаты			
1	Предметные результаты обучения	- Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5». - Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. - Доля обучающихся, оставленных на повторное обучение. - Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании. - Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца. - Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании. - Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца. - Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своем ОУ. - Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. - Результаты обучающихся по результатам административного контроля. - Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов. - Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ). - Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике). - Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА по русскому языку и математике ниже установленного минимума).	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четверти, учебного года
2	Метапредметные результаты обучения	- Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий) - Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка,	- Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). - Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти, учебного года

	нравственно-этическая ориентация)				
4	Здоровье обучающихся	• Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в ОУ к доле обучающихся с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет. • Доля обучающихся, которые активно занимаются спортом. • Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях.	Мониторинговые исследования	Медицинский работник Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях олимпиадах	• Доля обучающихся, участвующих в школьных предметных олимпиадах. • Доля обучающихся, победивших в муниципальных и республиканских, всероссийских, международных предметных олимпиадах. • Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: города, республики, России. • Доля победителей спортивных соревнований на уровне: города, республики, России.	Мониторинговые исследования	Заместитель директора	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	• Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по <u>каждому предмету</u> отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
		II. Реализация образовательного процесса			
7	Основные образовательные программы	• Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	• Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся. • Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	• Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	• Число взаимопосещений уроков учителями. • Для <u>каждого класса</u> число часов дополнительных занятий с отстающими	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора	Конец учебного года

11	Организация воспитательной работы	- Уровень вовлечения обучающихся в различные направления воспитательной работы: духовно-нравственное развитие; социализация; профессиональная ориентация обучающихся; здоровьесберегающая деятельность, в т.ч. физкультурно-спортивная и оздоровительная работа; формирование безопасного образа жизни и экологической культуры обучающихся; профилактика детского дорожно-транспортного травматизма. - Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям.			
12	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	- Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. - Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о классном руководстве.	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
13	Удовлетворённость учеников и их родителей (законных представителей) уроками и условиями в ОУ	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) <u>каждого класса</u>, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОУ.	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
14	Социализация обучающихся	- Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников. - Доля обучающихся, состоящих на учете, как совершившие правонарушения, пропускающие занятия без уважительных причин к общей численности обучающихся. - Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения. - Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе. - Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на внебюджетной основе.	Мониторинговые исследования	Заместитель директора Социально-психологическая служба	Начало учебного года Конец учебного года

		III. Условия			
15	Материально-техническое обеспечение	- Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. - Удовлетворенность родителей.	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
16	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	- Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. - Удовлетворенность родителей (законных представителей).	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
17	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	- Соответствие ОУ нормам и требованиям СанПиН. - Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОУ.	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
18	Медицинское сопровождение и общественное питание	- Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами. - Наличие оборудованного медицинского кабинета. - Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании в ОУ.	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
19	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
20	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города.	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
21	Кадровое обеспечение	- Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. - Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. - Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию.	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

		- Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. - Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. - Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.			
22	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	- Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОУ. - Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. - Доля родителей (законных представителей), участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ. - Доля педагогических работников, положительно высказавшихся о система морального и материального стимулирования качества образования в ОУ.	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
23	Документооборот и нормативное правовое обеспечение	- Соответствие документооборота требованиям нормативных документов. - Полнота нормативно-правового обеспечения образовательных отношений.	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

* Каждый из показателей по направлению «**Результаты**» определяется для класса, а в случае, если все обучающиеся имеют индивидуальные траектории обучения, то показатели рассчитываются для параллели.

Образцы анкет для выявления удовлетворенности участников образовательных отношений их качеством

Анкета 1

(для обучающихся и родителей (законных представителей) анонимно)

«Оценка качества обучения по предметам учебного плана»

Класс _____

Оцените уровень работы ОУ по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4—высокий уровень, 3- достаточный уровень, 2- недостаточный уровень, 1- низкий уровень.

№	Учебный предмет, код		Оцениваются:			
			Качество обучения по предмету	Профессионал изм педагога	Интересно ли на уроках?	Объективность отметок
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	УУ				
9	Английский язык	ЯА				
10	Немецкий язык	ЯН				
11	Технология	ТХ				
12	Кабардино-черкесский язык	ЯК				
13	Обществознание	ОБ				
14	Безопасность жизнедеятельности	БЖ				
15	Окружающий мир	ОМ				
16	Чтение	ЧТ				
17	Литература	ЛИ				
18	Физическая культура	ФК				
19	Искусство	ИК				

Анкета заполняется родителями (законными представителями) и обучающимися ОУ.

При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву)

Анкета 2

(для обучающихся и родителей (законных представителей) анонимно)

Класс _____

«Оценка качества образовательных отношений»

Оцените уровень работы ОУ по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4—высокий уровень, 3- достаточный уровень, 2- недостаточный уровень, 1- низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность обучающихся в ОУ	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия) способностей обучающихся	
5	Психологический климат в ОУ	
6	Поведение обучающихся в ОУ	
7	Организация досуга обучающихся в ОУ	
8	Качество питания обучающихся в ОУ	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательных отношений	
13	Материально-техническая оснащенность ОУ	
14	Работа администрации ОУ	
15	Возможность участия родителей в управлении ОУ	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления обучающихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ	
19	Педагогический коллектив ОУ	

**Примерное положение
о внутренней системе оценки качества образования
общеобразовательного учреждения**

Общие положения

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования общеобразовательного учреждения разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ОУ, локальными актами, определяющими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОУ и регламентирует содержание деятельности по управлению процессом оценки качества образования ОУ.

Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, организационную структуру и порядок реализации внутренней системы оценки качества образования.

Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ОУ являются: администрация ОУ, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ОУ, экспертные комиссии при проведении процедуры лицензирования и аккредитации, аттестации педагогических работников, муниципальные и республиканские органы управления образованием.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

системы внутришкольного контроля;
общественной экспертизы качества образования;
лицензирования;
государственной аккредитации;
государственной (итоговой) аттестации выпускников;
мониторинга качества образования.

В качестве источников получения информации для оценки качества образования используются:

промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
образовательная статистика;
мониторинговые исследования;
посещение уроков и внеклассных мероприятий;
социологические опросы;
отчеты работников ОУ.

В положении применяются следующие понятия:

Качество образования — это интегральная характеристика системы общего образования ОУ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности ОУ нормативным требованиям, социальному заказу, сформированным потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования — это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ОУ, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Внутришкольные показатели и индикаторы качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Качество условий — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса. Критерий признака, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности специалистами в данной отрасли.

Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Положение принимается на педагогическом совете, утверждается руководителем ОУ и распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются руководителем ОУ.

Срок действия данного Положения не ограничен.

Основные цели, задачи, принципы системы оценки качества образования

Цель — последовательное, непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества предоставляемых ОУ образовательных услуг, в т.ч. оценка эффективности управления качеством образования и своевременное обеспечение органов управления образованием, экспертов объективной информацией о динамике качества образования в ОУ.

Задачи:

организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения и использования информации о состоянии и динамике качества образования;

технологическая поддержка сбора, обработки, хранения и использования информации о динамике качества образования в ОУ;

обеспечение формирования объективных аналитических материалов, выявление изменений и факторов влияющих на качество образования ОУ;

осуществление прогнозирования основных направлений развития; предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;

координация деятельности образовательных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

Принципы:

объективность — информация должна отражать реальное состояние дел;

точность — минимальные погрешности измерений;

личностная направленность — учет индивидуальных особенностей развития обучающихся;

полнота и достаточность — объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

оперативность — информация должна быть своевременной;

системность — информация должна иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности, хранения и использования;

открытость и прозрачность — каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОУ.

Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования, экспертизой качества образования и интерпретацией результатов включает в себя: администрацию ОУ, педагогический совет, методический совет ОУ, методические объединения учителей- предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

Администрация ОУ:

формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования, контролирует их выполнение;

разрабатывает мероприятия, обеспечивающие процесс оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, статистических и социологических исследований по вопросам качества образования;

организует учет информационных запросов пользователей системы оценки качества образования;

обеспечивает подготовку работников ОУ и общественных экспертов для проведения контрольно-оценочных процедур;

представляет информацию о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;

принимает управленческие решения по повышению качества образования с учетом результатов его изучения.

Педагогический совет ОУ:

определяет стратегические направления развития образовательного процесса ОУ;

содействует реализации принципа общественного управления образовательным процессом ОУ;

принимает участие в обсуждении и формировании системы показателей, определяющих состояние и динамику развития образовательного процесса ОУ;

участвует в оценке результативности и качества труда работников ОУ, распределении выплат стимулирующего характера по результатам оценки;

содействует развитию творческой инициативы педагогических работников, способности к саморазвитию и повышению профессионального мастерства;

заслушивает информацию, отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, в т.ч. вопросы соблюдения санитарно-гигиенических требований, питания, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и др.,

принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

Методический совет ОУ и методические объединения учителей-предметников:

участвуют в разработке инструментария и методики оценки качества образования;
разрабатывают критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
содействуют проведению подготовки педагогических работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся, формируют предложения по их совершенствованию;
готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

Реализация мероприятий по внутренней системе оценки качества образования

Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ОУ, разработанной методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Предметом системы оценки качества образования являются:

Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам) включает:

единый государственный экзамен для выпускников 11-х классов;

государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов;

промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по математике, русскому языку и чтению;

результативность участия в школьных, муниципальных, республиканских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;

мониторинговые исследования обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе» и «Адаптация первоклассников»;

мониторинговые исследования обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

исследование динамики образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;

метапредметные результаты обучения (в т.ч. сравнение внутренней и внешней диагностики).

Качество организации образовательных отношений включают в себя:

результаты лицензирования и государственной аккредитации;

эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности ОУ путем анализа ежегодных публичных докладов;

программно-информационное обеспечение образовательного процесса ОУ, наличие высокоскоростной сети Интернет, эффективность его использования в ОУ;

оснащенность учебных кабинетов современным учебным оборудованием, средствами обучения, мебелью;

обеспеченность методической и учебной литературой;

оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности требованиям нормативных документов;

оценку состояния условий обучения требованиям и нормам СанПиН;

диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов в период адаптации;

оценка сохранения контингента обучающихся на всех уровнях обучения;

результаты трудоустройства выпускников;

оценку открытости ОУ для родительской общественности и др. организаций.

Качество оценки системы дополнительного образования и воспитательной работы:

соответствие программ дополнительного образования нормативным требованиям;

количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием;

качество планирования воспитательной работы;

степень вовлеченности в воспитательные мероприятия педагогических работников и родительской общественности;

диагностика одаренности, способностей, интересов обучающихся, учет результатов в планировании развивающей среды ОУ;

наличие детского самоуправления;

удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

исследование уровня воспитанности обучающихся;

учет количества правонарушений и преступлений обучающихся.

Качество оценки профессиональной компетентности педагогических работников:

образовательные достижения обучающихся;

аттестация педагогов;

способность к саморазвитию, систематичность прохождения курсов, участие в работе

муниципальных, региональных методических объединений;

использование современных образовательных технологий, ИКТ;

участие в профессиональных конкурсах;

работа в качестве экспертов, жюри и т.д.

Качество работы по сохранению здоровья обучающихся:

оценка заболеваемости учащихся;

наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

качество организации и проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня,

организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время);

оценка состояния физкультурно-оздоровительной работы;

диагностика состояния здоровья обучающихся.

Периодичность и виды оценки качества образования.

Периодичность и виды оценки качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в ОУ.

План-график оценки качества образования утверждается руководителем ОУ на учебный год и доводится до сведения всех участников образовательных отношений.

План-график на учебный год составляется с учетом видов оценки качества образования, а именно:

по масштабу целей образования (оперативный, тактический, стратегический);

по этапам проведения (входной, промежуточный, итоговый);

по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);

по охвату объекта наблюдения (локальный, выборочный, сплошной);

по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный);

по формам объект-субъектных отношений (внешний, взаимоконтроль, самоанализ).

Ожидаемые результаты и формы их представления.

Результаты оценки качества образования в ОУ предполагают:

получение объективных результатов независимой экспертизы состояния образовательного процесса;

эффективное использование функций управления образовательным процессом, обеспечение обратной связи;

систематическое накопление банка данных для принятия управленческих и тактических решений;

повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия определяющих дальнейшее развитие решений;

прозрачность и открытость результатов деятельности ОУ через публичный доклад руководителя ОУ и размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ОУ.

Формами представления обобщенного анализа оценки качества образования могут быть:

текстовые аналитические справки, схемы, таблицы, графики, диаграммы и пр., обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ.

На заключительном этапе оценки качества образования делаются выводы, разрабатываются рекомендации. Вопросы о результатах оценки качества образования

заслушиваются на педагогических советах, совещаниях при директоре, методических советах и тд.

Результаты оценки качества образования ОУ являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией ОУ, основой перспективного планирования внутришкольного контроля и прогнозирования путей развития ОУ.